

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:2019年 3月 日

アンケート期間:2019年 1月 30日～2019年 2月 15日

事業所名 ぐりーん

保護者等数(児童数) 5

回収数 5

割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4			1		基準配置(2名)を遵守し、基準以上の必要な職員配置を行っています。 社会福祉士、臨床発達心理士等、児童支援員等、有資格者を配置し支援を行っています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4	1				一人一人に合った構造化、配慮となるよう、環境整備を行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5				・ちょうど良い空間 だと思います	可動壁によりスペースを変えられる構造になっています。 活動に合わせた室内環境を作っています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5					計画の途中でも、常に発達ニーズ等を把握し、計画の見直しを行っています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4			1		支援の終了をイメージした計画作成を行うことで、場合によっては、特定の項目を中心にした支援計画となっています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4	1				継続して取り組みたいプログラムは固定化させていただいています。(さくらんぼリズム等) 新しい経験の機会を作り、好きなこと、楽しめることが増えるよう取り組みの工夫を行います。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2				2	・まだ交流したことがありません

10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5				・とても丁寧でした	改訂になる場合もあります。改訂の際は都度、書面でお知らせすると共に、ご説明させていただきます。
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	5					ガイドラインについての説明が不足していました。今後は、ご家族の皆さん向けの簡易版を作成し、当事業所が発達支援事業の目的や内容に即した支援の実施が出来ているか、ご確認いただけるように改善します。
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	3	1			1	ご家庭での子育てに、楽しい事、嬉しい事がどんどん増えるよう、サポートを行いたいと考えています。法人としてのペアレントプログラム実施は今後検討していきます。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5					毎回、送迎のご協力ありがとうございます。送迎時にお家での様子等をお伺いすることができ、お子さんのいろいろな姿を知ることができています。
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5					
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1			1	3	・参加したことがないので分かりません 事業所では保護者会等は実施していません。ご希望の方には地域の家族会や茶話会等、情報を提供させていただきます。お声かけ下さい。
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4				1	ご希望があれば、いつでもお声かけ下さい。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4				1	電話での連絡になることが多く、お忙しい時間にご対応いただき申し訳ありません。連絡ノートの有効な活用に努めます。日本語を母語としないご家庭へは、通訳の方に同行いただく等、お手数をおかけしております。ガイドラインや評価表についても日本語以外の整備が必要だと感じております。事業所単独での作成が難しいため、行政に向けて提案を行っています。
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2				3	今年より、ホームページ上で事業所評価の公表を行います。皆様から頂いたご意見を踏まえ、より良い事業所運営、発達支援に努めます。
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	5					保育園や他機関との情報共有の際にも、事前の同意確認を行っています。ご協力をお願いします。

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	3			2	防犯、感染症対応マニュアルが未整備です。策定を行い、マニュアルに沿った訓練を実施していきます。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3			2	法人全体や拠点全体での大規模な訓練が定期実施となっていたため、発達支援事業の開設日、時間帯での訓練実施が限られていました。改善のため、事業所単体での訓練を実施しました。今後は回数を増やし、非常災害に備えます。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	4			1	・とても楽しみにしていました ・本人が言ってくれないので分かりません	安心して通える場所になるよう、工夫していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	5					ありがとうございます 信頼される事業所になるよう、努力いたします。 よりよい事業所作りのために、ご意見、ご指摘を宜しく願います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。