

【放デイ】事業者向け	事業所名	わたぼうし
	アンケート実施期間	平成30年11月12日から平成30年11月16日まで
	配布数	5枚(回収率100%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	1	0	・活動に合わせて、3部屋使用している。 ・必要な時は、近隣の校庭や公園に行き活動をしている。 ・学童の子ども達と一緒に取り組む時に、狭いことがあるので、人数を絞って取り組んでいる。
	2	職員の配置数は適切であるか	5	0	0	・既定の人数を守り、実施している。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	0	5	0	・バリアフリー化されている箇所も多いが、階段や玄関の段差など、一部されていないこともある。 ・構造的に改修が難しい箇所もあるため、適切な介助を行い安全に配慮をしていく。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	1	0	・会議やミーティング等で行っているが、自分自身もっと前向きに参加しなければと思う。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	1	0	・業務改善はしていたが、自分自身がアンケートの集計結果について把握していなかった。今後は把握していきたい。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	0	0	・ホームページで公開しているが、保護者の認知度が低いようなので、再度お知らせしていく。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	0	5	・現在は実施していない。今後は検討していきたい。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	0	0	・事業所内での研修や外部研修にも積極的に参加している。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	0	・保護者だけでなく、本人からもニーズを聞き、計画を作成した。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	1	0	・アセスメントツールはひとり1人の発達に合った形式を使用している。 ・アセスメント結果を十分に活用できていないので、今後は活用できるようする。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	0	0	・担当ごとに活動のプログラム原案を作成し、会議で共有し、創意工夫している。 ・日々のミーティングで当日の活動を確認し、更に子ども達の状況に合わせたプログラムにしている。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	0	0	・毎日異なる内容を実施している。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	0	0	・長期休暇中にしかできない取り組みを行っている。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	0	・SSTやビジョントレーニング、工作、個別課題などを必要に応じて個別に実施している。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	0	0	・併設している学童保育のスタッフを含め、ミーティングを実施している。

16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	3	0	・気付いた点は、必ず申し送りをしている。 ・平日は送迎がある為行えないが、翌日のミーティングで情報共有している。
----	--	---	---	---	---

	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	0	0	・毎日、子ども達の目標について確認をし、記録に記載し、目標に沿った支援を行うようにしている。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	0	0	・半年ごとに新しい目標を作成し直している。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	5	0	0	・ガイドラインの内容に沿って支援を行っている。
関係機関 や保護者 との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	1	0	・サービス担当者会議がどの様実施されているか知らない。 ・発達支援計画の面談時に合わせて、担当者会議を行うことが多く、児発管が参加している。会議の内容は職員と共有しているが、それが担当者会議であるとかかるように説明ができていなかった。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5	0	0	・日々、各学校と情報共有、連絡調整を行っている。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	5	0	・現在、医療的ケアが必要な児童が利用をしていない。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	1	0	・全ての関係機関とは情報交換できていないので、今後はできるだけ多くの関係機関と情報交換する機会を持てるようにする。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	3	0	・小学生までが対象の為、障害福祉サービス事業所等へ移行しない。 ・退所後の引継ぎは行っている。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	1	0	・研修を受講している。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	0	0	・併設してある放課後学童クラブと日々、一緒に活動をしている。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	4	1	0	・今年度参加できていない人もいる。 ・研修等で参加をしている。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	1	0	・新入社員のため、まだ自信を持って話ができない。今後は話せるようになっていきたい。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか	5	0	0	・事業所の保護者向け学習会で、ペアレントトレーニングの研修を実施した。 ・保護者に対しても、良かったところ、できたところを伝えるようにしている。
保護者へ	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3	2	0	・契約時に児発管が説明をしている。 ・児発管の資格を取り、今年度初めて契約説明を行ったが、詳しいところまで知らないため、丁寧な説明ができていない。今後は説明できるようになっていきたい。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	3	2	0	・相談には乗るが、助言できるまでには至っていない。今後は助言できるようにスキルアップしていきたい。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4	1	0	・保護者向け学習会を事業所で行っている。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	3	0	・苦情の報告はできているが、自分で解決できるようになっていきたい。

保護者の説明責任等	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	0	0	・毎月通信を発行し、お知らせしている。
	35	個人情報に十分注意しているか	5	0	0	・書類の管理や業務外で個人情報を漏らさないように気を付けている。 ・連絡帳や書類を渡し間違えてしまう事がないよう気を付けている。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	0	0	・絵カードやマカトンなどでコミュニケーションが取れるようにしている。 ・必要事項は、お手紙を出してお知らせし、併せて口頭でも説明をしている。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	5	0	0	・夏祭りでは、近隣の方や学校の先生を招待した。

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	2	0	・防犯マニュアルが作成できていない。今後作成をしていく。作成後は保護者にも周知する。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	0	0	法人全体の訓練を年に1回。曜日契約の為、各曜日で1回実施。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	0	0	・虐待防止委員会の設置や虐待防止研修を行っている。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	0	0	・支援計画に記載し、保護者にも説明をしている。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	3	0	・現在対象児童はいないが、必要な時は指示書に基づく対応を行う。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	1	0	・ヒヤリハットのファイルがあり、共有している。 ・ヒヤリハットを書いたことがないので、積極的に書くようにしたい。