

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計

公表:2020年 1月 28日

アンケート期間: 2019年 11月 25日～ 2019年 12月 6日

事業所名 わたぼうし

保護者等数(児童数)

19回収数

割合 83%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2				デイ専用ルームの他に、キッチン、フリースペース(2階)があります。取組内容に応じて、活動の場を設定しています。また学童保育の部屋や庭で活動することもあります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1				管理者・児童発達支援責任者1名(社会福祉士)、保育士1名、児童指導員2名(教員免許)、全員常勤配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	5	2	1		事業所内の階段が急なため、ご心配をお掛けしております。昇降時は見守りを行い、安全に留意しております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	18	1				面談を年3回実施し、ご家族との課題の共通化を図っています。また、アセスメントツールを使用し客観的に分析を行っています。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	19					子ども達の発達や興味に合った内容になるよう、今後もプログラム作りに力を入れていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	16	1	1	1		毎日、学童保育の子ども達と一緒におやつを食べ、自由遊びの時間にも一緒に遊べる環境設定をしています。また、取組や行事も一緒に行っています。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19					制度の改正等があり、何度も料金の説明を差し上げ、ご迷惑をお掛けしました。今後も、早急に対応できるようにしていきます。

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1			連絡帳や送迎時の説明では不十分な事もあるかと思えます。午前中の時間、スタッフが事業所におりますので、少しでも不安に思うことがあれば、ご連絡ください。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1			学童保育事業所と併用利用のお子さんが増えてきたため、学童と合同での保護者会を行いました。今後も、ご家族の皆様からご意見を伺い、より良い保護者会にしていきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	6	1	1	苦情担当窓口:定、苦情解決責任者:小林です。お気づきの点がございましたら、すぐにご連絡ください。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1		2	特に苦情がないので分かりません
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1		1	午前中の時間、事業所にスタッフがおりますので、いつでもご連絡ください。面談も行えます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	2			通信の他に、HPもご紹介します。法人内の他事業所の活動内容も掲載しておりますので、ぜひご覧ください。
	14	個人情報に十分注意しているか	17	2			個人情報の管理、並びに職員には守秘義務の研修を実施しています。今後とも、個人情報に注意していきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	3		2	今後、マニュアルは事業所内の掲示板に掲載します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19				定期的に避難訓練を行ってきました。子ども達も落ち着いて成岩中学校まで、避難できるようになってきました。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2			全員の子ども達が通所を楽しみにしてもらえる内容作りをしていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	18	1			事業所の支援内容に疑問がある時は、すぐにご相談ください。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。