

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 2021年 1月 日

アンケート期間: 2020年 12月 1日 ~ 2020年 12月 21日

事業所名 わたぼうし

保護者等数(児童数)

20回収数

割合 83%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	3			・コロナの為スペースの確保は難しそう。	・一日定員10名に対して延面積166.742㎡あり、複数の部屋を使用して活動を行っています。これ以外にもデッキスペースや中庭があり、少人数での取組も可能になっています。感染症予防の為、常時窓を開け、空気清浄機や換気扇等の機械換気も行っております。ご不明な点やご心配な点はお問い合わせいただけますようお願い申し上げます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20					今年度より作業療法士も配置し、より専門性の高い支援ができるようにしています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	1			・実際に見たのは入所する時だけなのでよくわからないので答えづらいです。	・面談時に事業所内を見学して頂けるようにしていきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	19	1				・子ども達、一人ひとりに合ったアセスメントルールを使い計画の作成をしています。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	17	2		1		・感染予防対策が必要な為、できることが限られていますが、工夫し子ども達が楽しんで取り組めるようにしていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	7	2	4	今年度はコロナ対策の為に敢えて行っていません。保護者としては納得しています。	・3密を避けた活動になり、学童保育の子ども達とは時折校庭で一緒に遊ぶことしかできませんでした。まずは、感染予防対策をしっかりと行った上で、子ども達の成長に必要な交流の機会が持てるよう工夫をしていきます。

保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1				・新型コロナウイルス感染予防の為、急な支援内容を変更していきましたが、ご家族の皆様にはご協力とご理解を頂き、ありがとうございます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	5				・感染予防対策の為、面談も短時間で終わらせていただき、十分に共通理解ができていなかったようです。電話相談もできますので、ご連絡いただけますようお願いいたします。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	8	2	1	・今年度はコロナ対策の為に敢えて行っていません。保護者としては納得しています。(複数回答あり)	・新型コロナウイルス感染予防の為、当面の間保護者会や行事等は実施致しません。ご理解とご協力をお願いします。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	1			・特に苦情がないのでわかりません。	・お気づきの点がございましたら、すぐにご連絡ください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	2				・通信の他に、HPもございます。法人内の他事業所の活動内容も掲載しておりますので、ぜひご覧ください。
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	20					・個人情報の管理、並びに職員には守秘義務の研修を実施しています。今度とも、個人情報に注意していきます。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20					・今後も、感染状況に応じて対応マニュアルを配布していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20					・定期的に避難訓練を行っています。今年度から映像も取り入れ、子ども達に災害時の行動を分かり易く知らせています。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1		<ul style="list-style-type: none"> ・本人が楽しみにしていると言っています。 ・行くまでが…… 	全員の子ども達が楽しく来所できるような設定をしていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	19	1			お気づきの点がございましたら、すぐにご連絡ください。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

6